



Engagement de la direction

Spécialiste de la compression plastique, la société PHT a pour volonté de placer au cœur de sa politique d'entreprise, la satisfaction des exigences des clients et la garantie des performances annoncées pour ses plastiques techniques.

Pour cela, nous visons à renforcer nos performances qualité, avec une prise en compte de la maîtrise de notre savoir-faire et des risques liés à l'environnement de notre entreprise et en mettant en œuvre un système de management qualité selon la norme ISO 9001.

Par notre politique qualité, nous voulons assurer à l'ensemble de notre clientèle :

- Des produits aux caractéristiques techniques maîtrisées
- Une qualité de service performante et réactive
- Une disponibilité pour l'étude des produits hors catalogue

Les orientations de notre politique qualité sont déclinées en objectifs et cibles, visant l'efficacité de notre organisation et la satisfaction de nos clients.

Pour réussir dans la durée, nous nous engageons à rechercher l'amélioration continue de ce système de management, dans le respect des exigences légales et réglementaires applicables.

Nous veillerons également à faire perdurer notre image de marque, en sensibilisant et en responsabilisant, l'ensemble de notre personnel par une communication appropriée.

Nous comptons sur la participation active de tout le personnel pour assurer le succès de cette démarche.

Le Versoud, le 05 janvier 2009

Le Comité de Direction

M.H. GERELLI

P. RONDINEAU